



REGOLAMENTO INTERNO

OSPITI ESTERNI non REGISTRATI:

Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno della struttura ed in particolare degli alloggi in qualsiasi orario.

E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR PERNOTTARE IN STANZA PERSONE CHE NON SIANO STATE REGistrate DAL PERSONALE AUTORIZZATO.

POSTI AUTO

GecoDiGiada offre 4 posti auto all'interno della struttura al costo di euro 15,00 al giorno. Il parcheggio va tassativamente riservato in sede di prenotazione via mail o telefonicamente. Fuori dalla struttura ci sono parcheggi a pagamento dal 1 giugno al 30 settembre al prezzo di euro 2,00-3,00 all'ora. a secondo della zona.

VERIFICA della CAMERA

Vi preghiamo di segnalare subito eventuali danni o disservizi e malfunzionamenti riscontrati nel prendere alloggio nella vostra Suite. Eventuali danni riscontrati successivamente le 12 ore dal check in verranno a voi imputati.

ARRIVO

a. **CONSEGNA CAMERE:** la consegna delle camere NON è prevista prima delle ore 15:00 e verrà garantita fino alle ore 24:00, salvo diversi accordi. È tassativo, non disponendo di un servizio reception 24 ore, concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.

LE TARIFFE SI INTENDONO GIORNALIERE (PER NOTTE) INDIPENDENTEMENTE DALL'ORA DI INGRESSO.

Il prezzo del soggiorno comprende le Pulizie Mattiniere (negli orari prestabiliti) e gli eventuali pasti previsti dall'arrangiamento (colazione o altro).

Il prezzo del soggiorno NON comprende: eventuali pulizie extra, le bevande, le consumazioni del frigobar, le consumazioni in sala colazioni non comprese nell'offerta.

c. **DOCUMENTI D'IDENTITA':**

ALL'ARRIVO I GENTILI OSPITI, DOVRANNO ESSERE PROVVISI DI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO, COMPRESO I MINORI

d. **ACCETTAZIONE MINORI:** Età minima per affittare una camera: 18 anni.

IMPORTANTE In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione, se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata.

In caso non venga segnalata in fase di prenotazione la presenza di un minore, ci riserveremo di annullare la suddetta prenotazione, chiedendo l'intero importo del soggiorno.

PARTENZA (check-out)

RICONSEGNA CAMERE: la riconsegna delle camere DEVE avvenire entro le ore 10:30 salvo diversi accordi. Si prega di concordare al momento dell'arrivo, l'orario di partenza previsto. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.

PENALE per RITARDATA PARTENZA: Superate le ore 12.00 verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero.

ANTICIPATA PARTENZA: In caso d'anticipata partenza rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione. Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle ore 9.00 preghiamo gentilmente di avvisare in anticipo.

SALDO del CONTO: Il conto deve possibilmente essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza.

Dopo il saldo non saranno possibili ulteriori addebiti sulla camera.

La Reception/Cassa effettua i seguenti orari: 9.00 - 12.00 e 14.00-20.00

PRECONTO e VERIFICA: prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica. Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati prima dell'emissione del conto.

FATTURA: in caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente (almeno un giorno prima della partenza) fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta e non sarà possibile il successivo annullamento.

RICONSEGNA CHIAVI: Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto che provvederà al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, oggetti mancanti, etc)

RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI: Ricordatevi alla partenza di verificare di aver ritirato i vostri documenti e i beni di valore riposti nella cassaforte e di consegnare le chiavi ed eventuali attrezzature fornite dall'albergo (adattatori elettrici, ombrelli, caricabatteria)

ADDEBITO DANNI: Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità.

IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO. IN CASO DI FURTO O PERDITA DEI TELI PISCINA E DEGLI ACCAPPATOI, VERRÀ ADDEBITATO UN IMPORTO DI EURO 50,00 AL PEZZO. E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE IN SPIAGGIA LA BIANCHERIA DELL'HOTEL AD USO ESCLUSIVO DELLE STANZE.

LAVANDERIA: è possibile usufruire del servizio lavanderia su prenotazione.

La consegna deve avvenire negli appositi sacchi e la riconsegna avverrà dopo 12/24 ore a seconda del capo. Capi particolari e lavaggio a secco dovranno essere accordati di volta in volta poiché la struttura si rivolge a servizi esterni.

PERMANENZA DOPO il CHECK OUT: I clienti possono fruire dei servizi del GecoDiGiada dopo aver lasciato le camere, ovvero entro le ore 11:00 del giorno di partenza. Ad insindacabile giudizio della direzione ai clienti può essere concessa la totale o parziale fruizione dei servizi dell'hotel (piscina, sdraio e lettino, spazi comuni,) anche dopo le ore 11.00 del giorno di partenza. Nel caso di ottenimento della sopra citata concessione i clienti sono tenuti all'osservanza di quanto previsto dal presente regolamento e dalle norme vigenti fino al momento di partenza.

DEPOSITO BAGAGLI: Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia presso la reception fino alle ore 20.00

SALDO DELLA CAMERA: Il saldo della camera dovrà essere pagato al momento dell'arrivo per soggiorni inferiori alle due notti.

SALDO ALLA PARTENZA: Il saldo di quanto dovuto (consumato o usufruito durante il soggiorno) deve essere corrisposto prima di effettuare il check out.

CONSUMI EXTRA: Al momento del saldo devono essere comunicate le consumazioni al bar e gli altri extra non ancora rilevati dal personale della struttura.

ADDEBITO PERDITA CHIAVI: La rottura della chiave, verrà conteggiata con un importo di euro 5,00. La perdita o la manomissione del portachiavi verrà conteggiata con un importo di euro 30,00.

REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO

- a. **PULIZIA e DISPONIBILITA' DELLA CAMERA:** Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 15:00 del giorno pattuito (giorno di arrivo). Durante il periodo di soggiorno la camera sarà a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti nell'arco di tempo dalle ore 11:30 alle ore 14:00 per consentire la pulizia giornaliera. Qualora il cliente desideri il rifacimento della camera ad un orario differente, è pregato di comunicarlo il giorno precedente
- b. La biancheria da letto e da bagno viene cambiata ogni tre giorni.

USO DELLE CAMERE e DEI BAGNI:

Le stanze sono arredate con mobili di pregiato artigianato locale e di design contemporaneo che oltre ad avere un notevole valore monetario hanno un grande valore artistico.

Tali suppellettili sono per noi "beni di famiglia" e meritano tutto il rispetto possibile.

- Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.

- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali interni dell'hotel (es. telo doccia, accappatoi, asciugamani etc.).

- Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene ogni 3 giorni di soggiorno (o comunque ad ogni cambio cliente). Se espressamente richiesto dal cliente può essere fatto anche un cambio extra di tutta la biancheria con un supplemento giornaliero di euro 15.00

- **TAVOLI, SEDIE e SDRAIO ESTERNI:** È vietato portare su terrazze o balconi le sedie o le sdraio in uso nella propria camera e in altre aree comuni come il bar o piscina.

GecoDiGiada rispetta la natura, aiutateci anche voi!

- Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e il televisore quando siete fuori dalla camera. Se accendete il condizionatore, **DOVETE ASSICURARVI CHE LE FINESTRE SIANO CHIUSE.**

- Il Consorzio Porto Rotondo, seguendo le direttive legislative del Comune di Olbia, obbliga tassativamente le strutture alberghiere e i privati a differenziare i rifiuti. Gli ospiti del GecoDiGiada sono tenuti ad un comportamento civile e consapevole, utilizzando gli appositi cestini nelle camere e nelle aree comuni.
- Cestino del bagno: indifferenziata

- Cestini esterni: vetro e lattine, plastica

GecoDiGiada si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite che non adempierà allo smaltimento dei rifiuti in modo corretto. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, la Direzione può, a propria discrezione, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

AMBIENTE:

- a. Durante il vostro soggiorno cercate di salvaguardare l'ambiente naturale facendo un uso razionale dell'acqua e dell'energia elettrica: evitate di lasciare rubinetti aperti o condizionatori e luci accese se non ne avete bisogno o quando lasciate le vostre camere
- b. Non gettate rifiuti nelle aree comuni e in giardino, cercate di differenziare i vostri rifiuti così da poterli deporre correttamente negli appositi contenitori. In caso di dubbi chiedete al ricevimento.
- c. Non prelevate sassi, piante, fiori o altro dal parco roccioso e dalle altre aree.
- d. ACQUA: L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità. E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (igiene personale, irrigazione ecc.). Gli ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco.
- e. gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con assorbenti, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al Cliente.

ANIMALI: CANI e GATTI

GecoDiGiada accetta animali domestici di piccola e media taglia previa richiesta e conferma. Per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, gli animali sono ammessi solo in determinate camere e solo in alcune aree. In piscina sono ammessi solo in prossimità dei Lettini. Per garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti e a tutti gli animali, siete pregati di leggere le seguenti regole dell'albergo:

- La presenza dell'animale deve essere comunicata alla prenotazione o al check-in. Sono ammessi cani di dimensioni piccole e medie.
- La direzione si riserva di accettare l'animale a propria discrezione, e comunque, qualora non sia conforme a quanto dichiarato dall'ospite.
- Gli animali devono restare sempre al guinzaglio sia all'interno del GecoDiGiada sia nelle aree esterne di pertinenza (veranda)
- Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale.
- E' proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro).
- E' assolutamente vietato far salire l'animale sui letti, poltrone, sedie, tavoli etc.
- Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti. Un animale che reca disturbo ad uno qualsiasi dei clienti o ad altre persone nell'albergo dovrà, su richiesta, essere calmato o allontanato.
- E' assolutamente vietato lasciare da soli gli animali nelle stanze durante tutto il soggiorno (giorno e notte).
- E' assolutamente vietato far bagnare i cani in piscina.
- Fare attenzione alla presenza di altri animali.
- Essere a norma con le vaccinazioni previste dalle leggi nazionali e regionali e con la marcatura obbligatoria (medaglietta, tatuaggio, chip)
- I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali. Sono a totale carico del cliente tutte le operazioni necessarie al ripristino dell'igiene ambientale nelle camere occupate dall'animale. Qualora si dovessero riscontrare tracce

(peli, escrementi o altro) sui letti o sulla biancheria verrà addebitato al Cliente il valore del capo contaminato.

b. La direzione si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento e senza preavviso il contratto di Soggiorno a chi non rispetti le indicazioni sopra indicate.

WI FI

A. Tutte le aree e le camere del GecoDiGiada sono coperte da servizio Wi Fi il cui codice, dietro rilascio delle generalità e dichiarazione di liberatoria privacy, verrà fornito alla reception.

c. La RECEPTION non è tenuta a conoscere le modalità tecniche degli apparecchi elettronici e device dei clienti, né le modalità di utilizzo e impostazione.

APPARECCHIATURE ELETTRICHE:

a. La corrente dell'albergo è corrente alternata a 220 volt, verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di corrente

b. Le prese elettriche sono di tipo Italiano. Premunitevi di adattatori se i vostri apparecchi fossero dotati di spine con sistema diverso

c. L'albergatore non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.)

COMPORAMENTO, DANNI:

a. Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out.

b. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari,

GecoDiGiada NON E' DOTATO DI CAMERE PER FUMATORI, pertanto gli ospiti fumatori sono invitati a recarsi presso le zone a loro riservate

-Patio esterno della propria Suite

-Area prendisole a bordo piscina

-Bar panoramico

PASTI, IGIENE e SICUREZZA

a. Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare pasti nelle camere.

b. La colazione viene consumata nella sala Ristorante, sita in prossimità della reception, o nelle terrazze esterne delle Suites, quando le condizioni climatiche lo consentono.

c. Non è consentito agli ospiti del GecoDiGiada portare in luoghi diversi dalle apposite sale adibite al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti, bevande e suppellettili destinati alla colazione. In caso voleste gustare la colazione nella privacy della vostra camera con un supplemento di euro 15,00, contattate la reception il giorno precedente entro le ore 22.00

RESPONSABILITA'

La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento,

incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

- **NON SIAMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO DEGLI OGGETTI DI VOSTRA PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NELLE CAMERE** pertanto siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno. A vostra disposizione nella camera, è installata una cassetta di sicurezza, in cui potrete lasciare in custodia piccoli oggetti o denaro.